



Avoline Oy:n yleiset toimitusehdot 1.1.2015 alkaen.

Näitä toimitusehtoja sovelletaan Avoline Oy:n ("Avoline") ja asiakkaan välisessä tavarakaupassa ja soveltuvin osin Avolinen ja asiakkaan välisessä, tavarakauppaan liittyvien palveluiden kaupassa, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Nämä toimitusehdot ovat voimassa 01.1.2015 alkaen toistaiseksi. Avoline pidättää oikeuden muuttaa toimitusehtoja haluamallaan tavalla.

Tarjous ja sopimuksen syntyminen

Avolinen tarjous on voimassa siinä mainitun ajan. Ellei aikaa ole mainittu, tarjous on voimassa 30 päivää tarjouksen päiväyksestä lukien. Tarjous on voimassa kokonaisuutena.

Tarjouspohjaisessa kaupassa sopimus syntyy, kun asiakas on ilmoittanut hyväksyvänsä Avolinen tarjouksen ilman muutoksia ja/tai varauksia.

Tilaus ja sopimuksen syntyminen

Muussa kuin tarjouspohjaisessa kaupassa sopimus syntyy, kun Avoline on vahvistanut tilauksen tai toimittanut tavarat. Hinnat Hinnoittelun perustana käytetään tarjous- tai tilauspäivän voimassaolevia Avolinen verottomia hintoja, ellei tarjouksessa tai tilausvahvistuksessa ole toisin mainittu.

Hintoihin lisätään arvonlisävero kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti. Avolinesta riippumattomat kustannukset, maksut, verot tai veronluonteiset maksut sekä yli 3 %:n valuuttakurssien tai raaka-aineiden hintojen korotukset Avolinella on oikeus lisätä omiin hintoihinsa välittömästi hinnanmuutosperusteen tultua voimaan. Normaali kuljetuspakkaus sisältyy hintoihin.

Avoline pidättää oikeuden olla toimittamatta tavaroita tai palvelua jos a) asiakas ei ole maksanut erääntyneitä Avolinen asiakkaalle lähettämiä laskuja kokonaisuudessaan, b) asiakas ei ole asettanut sovittua vakuutta tai maksanut ennakkomaksua tai c) asiakkaan luottoraja on ylittynyt tai uhkaa ylittyä.

Toimitusehto

Tavaroiden toimitusehto on FIN 01 mukainen "Toimitettuna perille asiakkaan toimipaikkaan". Tilauksesta veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen toimitusmaksu.

Maksuehto, viivästyskorko ja perintäkulut

Ellei muuta ole kirjallisesti sovittu, maksuaika on neljätoista (14) päivää netto toimituspäivästä. Mikäli toimitus tai lasku on virheellinen, on se kuitenkin virheettömältä osalta maksettava viimeistään eräpäivänä. Maksun viivästyessä on viivästyskorko kuusitoista (16) % viivästysajalta. Avolinella on viivästyskoron lisäksi oikeus periä perintäkulut.

Tavarat luovutus ja tarkastamisvelvollisuus

Asiakkaan on toimitusehdon mukaisella luovutushetkellä tarkastettava, että toimitus on sovitun mukainen ja että tavara on ulkopuolisesti vahingoittumaton. Mikäli asiakas havaitsee toimituksessa tai tavarassa sanotun virheen, on hänen reklamoitava siitä Avolinea kirjallisesti ja viipymättä virheen havaittuaan kuitenkin viimeistään neljän (4) arkipäivän kuluessa toimituksesta. Tavarat vahingoittuminen ei oikeuta kieltäytymään vastaanottamasta tavarasta tai maksamasta sitä koskevaa laskua.



Takuu

Tässä kohdassa sovittu takuu on yksinomainen Avolinen vastuu tavarassa olevasta virheestä sekä suoritetusta palvelusta.

Tavarat

Toimitetuille tavaroille myönnetään takuu yksinomaan näissä toimitusehdoissa todetulla tavalla.

Tavaroissa olevat materiaali- ja valmistusvirheet Avolinella on oikeus valintansa mukaan joko korjata tai toimittaa uusi vastaava tavara tai mikäli tämä ei ole mahdollista, myöntää alennus tavarann hinnasta.

Tavarann korjaaminen tai uuden toimittaminen ei pidennä takuu-aikaa.

Takuu alkaa tavarann toimitushetkestä. Takuu on voimassa edellyttäen, että tavarann on käytetty ja varastoitu huolellisesti sen käyttötarkoituksen sekä käyttö- ja hoito-ohjeiden mukaisesti sekä että se on asennettu asennusohjeiden mukaisesti. Takuu ei kata normaalia kulumista eikä virheitä, jotka ovat aiheutuneet asiakkaan tuottamuksesta. Takuuseen perustuva vaatimus on esitettävä Avolinella kirjallisesti takuu-aikana ja kahdeksan (8) arkipäivän kuluessa siitä, kun asiakas on havainnut takuun kattavan virheen.

Palautukset

Hyväksytyyn tarjouksen tai tilauksen mukaista ja virheetöntä tavarann ei voi palauttaa.

Avolinen ja asiakkaan viivästys

Avolinen ja asiakkaan on viipymättä ilmoitettava kirjallisesti toisilleen, mikäli tavarann toimitusta tai sen vastaanottamista uhkaa viivästys. Samalla on ilmoitettava viivästys-syy ja uusi toimitus-, tai vastaanottamisaika. Jos viivästys johtuu Avolinen tuottamuksesta ja edellyttäen, että osapuolet olivat sopineet sitovasta toimitusajasta, asiakkaalla on oikeus saada korvaus viivästys-johdosta asiakkaalle aiheutuneista välittömistä vahingoista enintään 0,5 % myöhästyneiden tavaroiden arvosta (alv 0 %) kutakin sovitun toimitusajan jälkeistä täyttä viikkoa kohden, kuitenkin enintään 15 viikolta. Edellä tässä kohdassa esitetystä poiketen Avoline ei ole vastuussa palvelun suorittamisen viivästymisestä asiakkaalle aiheutuneista vahingoista. Tässä kohdassa sovittu vahingonkorvaus on asiakkaan yksinomainen korvaus Avolinen tuottamuksesta johtuvasta viivästyksestä. Oikeutta muuhun vahingonkorvaukseen ei ole. Jos asiakas viivästyy toimituksen tai palvelun vastaanottamisessa, se on velvollinen korvaamaan Avolinen viivästyksestä aiheutuneet tavaroiden varastointi ja muut Avolinelle aiheutuneet välittömät ja välttämättömät kulut laskun mukaan.

Tuotteen aiheuttama henkilö- tai esinevahinko

Avoline ei vastaa toimittamansa tavarann kiinteälle tai irtaimelle omaisuudelle aiheuttamasta vahingosta tai vahingosta, joka on tällaisen vahingon seuraus.

Vastuunrajoitus

Avoline ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle muita kuin näissä toimitusehdoissa todetut asiakkaalle aiheutuneet välittömät vahingot. Avoline ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle välillisiä vahinkoja.



Ylivoimainen este

Jos sopimuksen täyttämiseksi on este, johon Avoline ei voi vaikuttaa, tai jos sopimuksen täyttäminen edellyttäisi kohtuuttomia uhrauksia verrattuna asiakkaalle siitä koituvaan etuun, on Avolinella oikeus pidentää toimitusaikaa, kunnes este tai epäsuhta on poistunut. Jos este tai epäsuhta jatkuu yli 90 päivää alkuperäisen toimitusajan, on kummallakin osapuolella oikeus purkaa sopimus ilman, että toisella osapuolella on oikeutta vaatia vahingonkorvausta. Esteestä ja sen päättymisestä Avolinen on ilmoitettava asiakkaalle kirjallisesti. Sovellettava laki ja erimielisyydet Avolinen ja asiakkaan väliseen sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta johtuvat riidat, joita osapuolet eivät kykene keskinäisin neuvotteluihin sopimaan, ratkaistaan vastaajan kotipaikan yleisessä alioikeudessa.